

RICHTLINIEN / UNTERNEHMENSPOLITIK

Die VERSFINANZ Mag. Lasch & Partner GmbH ist eine Interessensgemeinschaft unabhängiger Versicherungsmakler und wurde bereits 1994 gegründet.

Sie ist eines der größten in Privatbesitz befindlichen österreichischen Versicherungsmaklerunternehmen und ihre Kooperationspartner sind alle ausschließlich als Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten (§94 Z 76 GewO) tätig.

Aufgrund der gesetzlichen Gegebenheiten sind sie als Sachverständige zu betrachten und haben die Interessen ihrer Kunden gegenüber den Versicherungsunternehmen wahrzunehmen.

Die VERSFINANZ analysiert laufend die Produkte österreichischer und einiger deutscher Versicherungsgesellschaften und stellt die am besten geeigneten ihren Maklern für ihre Kunden zur Verfügung.

Auch die Politik bei Schadenerledigungen bzw. das Kulanzverhalten der Versicherungsunternehmen wird beobachtet und darauf basierend Empfehlungen an Makler abgegeben.

Daraus resultiert für die Kunden der VERSFINANZ ein in jeder Hinsicht optimaler Versicherungsschutz.

Die Entlohnung für die Tätigkeiten der VERSFINANZ-Makler resultiert aus der Vermittlung von Versicherungsverträgen und wird in Form von Provisionen und sonstigen Zuwendungen von den Versicherungsunternehmen bestritten. Damit abgegolten sind auch alle von der VERSFINANZ bzw. deren Maklern zu tragende Kosten für EDV, Angestellte, Steuern und Sozialversicherungsbeiträge etc.

Für Aufträge, die von Kunden erteilt und von Versicherungsgesellschaften nicht honoriert werden (z. B.: reine Beratungsaufträge, Analysen, Schadenabwicklungen usw.) wird zwischen dem Auftraggeber und dem VERSFINANZ-Makler eine Honorarvereinbarung abgeschlossen, in welcher die genauen Stundensätze bzw. die zu verrechnenden Spesen aufscheinen.

Ombudsfrau / Beschwerdestelle

Sollte es trotz der Tatsache, dass die Makler der VERSFINANZ ausschließlich zum Wohle ihrer Kunden arbeiten, Anlass für eine Beschwerde geben, ersuchen wir diese an unsere Ombudsfrau oder an den Leiter der Beschwerdestelle per Mail zu richten.

Kontakt

Ombudsfrau: Frau Christa Waldhäusl, E-Mail: ombudsfrau@versfinanz.at

Leiter der Beschwerdestelle: Herr Mag. Rudolf Lasch, E-Mail: beschwerdestelle@versfinanz.at